

Badische Zeitung

5-tägige Reise zum größten Hafenfest der Welt mit Stadterkundungen im Zeichen der Hanse und einer Barkassenfahrt zum großen Feuerwerk
HAMBURGER HAFENGEBURTSTAG

Einmal jährlich steht der Hamburger Hafen – Deutschlands Tor zur Welt – regelrecht Kopf: Besucher aus aller Welt feiern dann entlang der Elbe den Hamburger Hafengeburtstag – das größte Hafenfest der Welt. **Reisen Sie vom 03.05. bis 07.05.2023 (Mittwoch bis Sonntag) anlässlich des 834. Hafengeburtstages nach Norddeutschland** und freuen Sie sich auf Stadterkundungen im Zeichen der Hanse sowie auf eine Barkassenfahrt zum großen Feuerwerk des Hafengeburtstags. Am ersten Tag reisen Sie bequem per ICE nach Hamburg, **wo Sie Ihre Zimmer im zentralen First-Class-Hotel Reichshof beziehen.**

Am zweiten Reisetag **erkunden Sie die Hamburger Altstadt rund um das prächtige Hamburger Rathaus und erleben den Charme der Alster bei einer Alsterrundfahrt.** Der dritte Reisetag steht bei Stadtführungen in Stade und Buxtehude im Alten Land, wo im Mai die Obstblüte in voller Pracht zu bewundern ist, ganz im Zeichen der Tradition der Hanse an der Elbe. In Hamburg **geht es am vierten Reisetag zunächst auf eine geführte Entdeckungstour im UNESCO-Welterbe Speicherstadt** mit ihrem alles überragenden Wahrzeichen, der spektakulären Hamburger Elbphilharmonie.

Nach Zeit zur freien Verfügung und einem gemeinsamen Abendessen **besteigen Sie eine Hafenbarkasse, von der aus Sie nach Einbruch der Dunkelheit das spektakuläre Höhenfeuerwerk des Hafengeburtstags erleben.** Die Rückreise erfolgt wiederum bequem per ICE.

DIE REISETAGE IM ÜBERBLICK

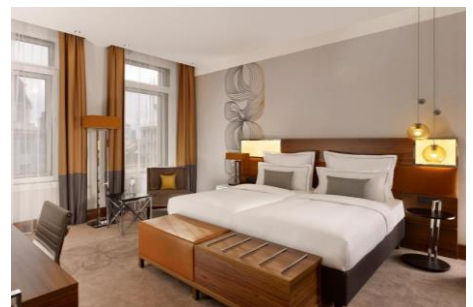
Mittwoch, 3. Mai 2023

Anreise in die Hansestadt Hamburg

Dieser Tag steht ganz im Zeichen der Anreise nach Norddeutschland. Nach der Begrüßung durch Ihren **BZ-Card-Gastgeber und Reiseleiter, der während der gesamten Reise jederzeit für Fragen und Anregungen zur Verfügung steht,** reisen Sie auf Ihren reservierten Sitzplätzen im ICE bequem und ohne Umstieg von Freiburg an die Elbe. Dort angekommen, **erreichen Sie nach einem kurzen Fußweg das Traditionshotel Reichshof Hotel Hamburg.** Das Hotel wurde 1910 errichtet und erstrahlt bis heute im glanzvollen Design der Goldenen Zwanziger.

Die 278 klimatisierten Zimmer im Art-déco-Stil vereinen elegante Formen und charmante Individualität. Mit ihren hohen Decken und ihrem hochwertigen Interior sind sie ein erholsamer Rückzugsort im Zentrum der lebhaften Innenstadt Hamburgs. **Alle Zimmer verfügen über kostenfreies High Speed Internet, Flatscreen TV sowie Klimaanlage.** Die Bäder sind mit Haarföhn und Kosmetik-Spiegel sowie hochwertigen Pflege Accessoires ausgestattet. Eine Sauna sowie ein Ruhebereich laden ebenso wie ein Fitnessraum mit den neuesten ergonomischen Geräten zur Entspannung ein.

Im Bistro, Café und Bar „EMIL's“ werden Ihnen das abwechslungsreiche Frühstücksbuffet, köstlicher Nachmittagstee sowie Snacks und Aperitifs am Abend angeboten. Im hoteleigenen Restaurant **lassen Sie nach dem Bezug der Zimmer bei einem gemeinsamen Abendessen auch den Anreisetag kulinarisch ausklingen,** lernen Ihre Mitreisenden näher kennen und stoßen gemeinsam auf die bevorstehenden Reisetage an.



Anmeldung: jederzeit auf unserer Website www.bz-card.de/unterwegs

Beratung: ☎ 0800 - 22 24 22 440 ✉ bz@chrono-tours.de

Badische Zeitung

Donnerstag, 4. Mai 2023

Die Hamburger Altstadt und der Charme der Alster

Nach dem Frühstück werden Sie nach einem kurzen Spaziergang vor dem prächtigen Sandsteinbau des Hamburger Rathauses zu einer **Führung durch den historischen Kern der Hamburger Altstadt erwartet**. Traditionelle Repräsentationsbauten wie das prunkvolle Hamburger Rathaus – Sitz des Senats und der Bürgerschaft – und die imposante Hamburger Börse, die älteste ihrer Art in Deutschland, sowie eine Vielzahl charmanter Gassen und pittoresker Brücken prägen das Herz der Stadt. Sie schlendern in Begleitung Ihrer Gästeführer über den Ballindamm in Richtung der Binnenalster.

Auf der anderen Seite der Lombardsbrücke erreichen Sie den **Jungfernstieg mit seinen eleganten Flaniermeilen und dem berühmten Hotel Atlantic**. Von hier aus genießen Sie das einmalige Flair der Hamburger Altstadt bei Zeit zur freien Verfügung, bevor Sie **bei einer Alsterrundfahrt die Außenalster – die „Perle der Innenstadt“ – erkunden**, die ursprünglich ein kleiner Fluss war, der in die Elbe mündete. Die weißen Alsterdampfer schippern in Ufernähe einmal um die Außenalster, von wo aus Sie die beliebten Sehenswürdigkeiten und weltbekannten Gebäude der Hansestadt vom Wasser aus erkunden.

Erleben Sie von den weißen Alsterdampfern den besten Blick auf das Hotel Atlantic und auf die Alsterfontäne. Entlang der anliegenden Kaufhäuser – allen voran das bekannte und traditionsreiche Alsterhaus mit seinen fünf Stockwerken, einer gediegenen Innenausstattung und einem luxuriösen Warensortiment – und kleinen, aber feinen Geschäften, spazieren Sie im Anschluss an Ihre Alsterrundfahrt **in Richtung der Hamburgischen Staatsoper, in deren unmittelbarer Nähe Sie zu einem gemeinsamen Abendessen erwartet werden**.

Freitag, 5. Mai 2023

Vor den Toren Hamburgs – Tradition der Hanse entlang der Elbe

Nachdem Sie sich am reichhaltigen Frühstücksbuffet gestärkt haben, ist heute das Alte Land vor den Toren Hamburgs – der „Obstgarten des Nordens“ – Ihr Reiseziel. Obstbäume, soweit das Auge reicht, dazwischen Deiche, Kanäle und schmucke Dörfer. Das Alte Land ist nicht nur das größte zusammenhängende Obstanbaugebiet Deutschlands, sondern auch eine Region mit reichem kulturellen Erbe. **Zunächst erkunden Sie bei einer Stadtführung die Hansestadt Stade** und lassen sich vom Flair der historischen Altstadt mit ihren sehenswerten Fachwerkhäusern und verträumten Kanälen verzaubern.

Stade gehörte von Beginn an dem Bund der Hanse an. Die Kaufleute beteiligten sich schon seit dem 12. Jahrhundert an den Handelsreisen der Fernkaufleute im nördlichen Europa und verhalfen der Stadt, die zweitweise bedeutender als Hamburg war, zu großem Reichtum. **Noch heute besticht die malerische Altstadt durch zahlreiche frühbarocke Fachwerkhäuser und Backsteinbauten**. Wo früher Hanseschiffe entladen wurden, finden Sie heute einladende Cafés und kleine Boutiquen.

Im Anschluss an Ihre Zeit zur freien Verfügung in Stade, werden Sie am Bus bereits von einem Gästeführer erwartet, der Sie auf der Fahrt ins nahe Buxtehude begleitet. Die Fahrt ist mehr als ein Transfer, denn **im Mai stehen alljährlich mehrere Millionen Apfel- und Kirschbäume in voller Blüte und überziehen die Region mit einem rosa-weißen Schleier**. Genießen Sie die begleitete Rundfahrt durch das einmalige Blütenmeer, ehe Sie im nahen Buxtehude den historischen Stadtkern mit seinen vielen Fachwerk- und Backsteingebäuden bei einer Stadtführung erkunden.



Anmeldung: jederzeit auf unserer Website www.bz-card.de/unterwegs

Beratung: ☎ 0800 - 22 24 22 440 ✉ bz@chrono-tours.de

Badische Zeitung

Im Rahmen Ihrer Stadtführung besuchen Sie in Buxtehude auch den sogenannten „Fleth“, früher die Hafenanlage der Stadt. Sie ähnelt einer holländischen Gracht und war Umschlagplatz bei der Besiedlung des Alten Landes. Nach niederländischem Vorbild wurde der Hafen Ende des 13. Jahrhunderts an einem künstlichen Seitenarm der Este angelegt. Nach Ihrer Stadtführung haben Sie Zeit, die idyllische Buxtehuder Altstadt auf eigene Faust zu erkunden. Bevor Sie zurück in Ihr zentrales First-Class-Hotel Reichshof reisen, rundet ein gemeinsames Abendessen den Reisetag ab.



Samstag, 6. Mai 2023 Der Hamburger Hafengeburtstag

Nach dem Frühstück verlassen Sie Ihr komfortables First-Class-Hotel Reichshof, um einen besonderen Tag in der **Hansestadt Hamburg – Deutschlands Tor zur Welt** – zu verbringen. Vor Hamburgs spektakulärem Wahrzeichen, der beeindruckenden Elbphilharmonie, werden Sie bereits von **Ihren versierten Gästeführern** erwartet und **brechen von dort aus gemeinsam zu einer Führung durch das UNESCO-Welterbe Speicherstadt auf**. Die roten Backsteinbauten, verträumten Wasserstraßen und die vielen Brücken sind bis heute einzigartige Zeugnisse der maritimen Industriearchitektur.



Dort wo früher Importgüter wie Kaffee und Tee gelagert wurden, haben sich heute Mode- und Werbefirmen angesiedelt, was den besonderen Charme ausmacht. Nach Ihrer Stadtführung **genießen sie das Landprogramm des 834. Hamburger Hafengeburtstages**. Einmal jährlich steht der Hamburger Hafen regelrecht Kopf: rund 1,5 Millionen Menschen aus aller Welt feiern dann entlang der Elbe den Hamburger Hafengeburtstag – das größte Hafenfest der Welt. Von den Landungsbrücken bis zur Fischauktionshalle verwandelt sich das Elbufer in die bunte Hafenmeile.



Nach einem gemeinsamen Abendessen in der **HafenCity** heißt es für Sie: „Leinen los“. **An Bord einer traditionellen Hamburger Hafenbarkasse** legen Sie zu einer privaten Schifffahrt inmitten der vielen Boote ab. Verfolgen Sie **das größte Hafenfest der Welt vom Wasser aus** und lassen Sie sich von dem besonderen Charme dieser maritimen Großveranstaltung **verzaubern**, während Sie an Bord der Komfort-Barkasse die einzigartige Abendstimmung genießen und **das große Feuerwerk des Hafengeburtstags erleben**, das die Elbe in ein spektakuläres Meer aus tausenden Leuchten und Raketen verwandelt.



Sonntag, 7. Mai 2023 Rückreise nach Freiburg

Nachdem Sie sich das letzte Mal am Frühstücksbuffet gestärkt haben, verlassen Sie heute die Hansestadt Hamburg. Nach einem kurzen Spaziergang zum Hamburger Hauptbahnhof nehmen Sie wiederum **Ihre reservierten Sitzplätze der 2. Klasse ein und reisen ohne Umstieg mit dem ICE zurück nach Freiburg**, wo diese ereignisreiche Kurzreise planmäßig gegen 17 Uhr endet. Für weitere Informationen und für Ihre verbindliche **Anmeldung besuchen Sie gerne jederzeit unsere Website bz-card.de/unterwegs oder schreiben Sie uns eine E-Mail an bz@chrono-tours.de.**



Badische Zeitung

AUF EINEN BLICK

Datum:	Mi., 03.05. bis So., 07.05.2023
Treffpunkt:	10.30 Uhr ab Freiburg, Hauptbahnhof
Preis pro Person:	Doppelzimmer Abonnenten: 1.099 € Normalpreis: 1.149 € Einzelzimmer Abonnenten: 1.349 € Normalpreis: 1.399 €



Im Preis enthalten:

- ✓ 4 Ü/Fr. im First-Class-Hotel Reichshof Hamburg
- ✓ Stadtführung „Jungfernstieg/Alster“
- ✓ Alsterrundfahrt
- ✓ Stadtführung Stade
- ✓ Rundfahrt Altes Land
- ✓ Stadtführung Buxtehude
- ✓ Stadtführung „Elbphilharmonie/Speicherstadt“
- ✓ Barkassenfahrt zum Feuerwerk des Hafengeburtstags
- ✓ Transferfahrten innerhalb Hamburgs
- ✓ 4 Abendessen
- ✓ ICE-Ticket 2. Klasse mit Sitzplatzreservierung für Hin- und Rückfahrt ab/bis Freiburg (Breisgau) Hbf
- ✓ 24h-Reiseleitung



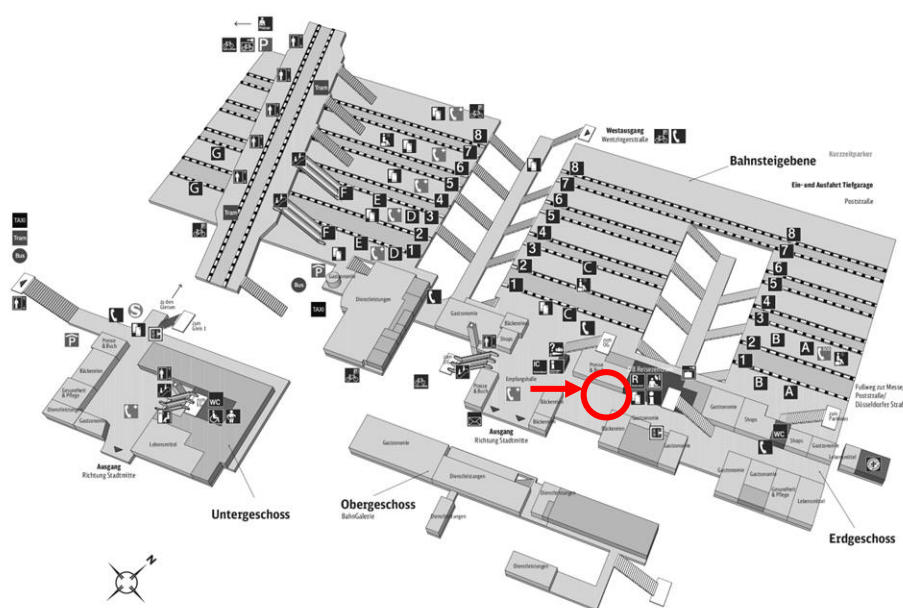
- organisatorisch bedingte Änderungen vorbehalten -

| Beratung und Anmeldung: Montags bis freitags von 9 bis 17 Uhr
telefonisch unter 0800 - 22 24 22 440 oder
jederzeit auf unserer Homepage:
www.bz-card.de/unterwegs.

| Anmeldeschluss: Freitag, 17. März 2023
(oder Ausgebucht-Status der Reise)



IHR TREFFPUNKT FREIBURG, HAUPTBAHNHOF:



Bahnhofseinrichtungen	Nicht öffentlich
Ausgang	Bundespolizei
Information	Fundstelle
DB Information	Telefon
Reservierung	Bahnhofsmission
Reisezentrum/ Schalter	WC
Fahrkartverkauf	Dusche
Rolltreppe	Fotoautomat
Aufzug	IC Kurierdienst
Rollstuhlbenutzer	Briefkasten
Schließfach	Babywickelraum
Wartebereich	Fahrradbox
Gleisnummern	Fahrradparkplatz
Bahnsteigabschnitte	Call a bike
Parkhaus	ec-Geldautomat
Parkplatz	SOS
S-Bahn	TAXI
Bus	Tram

Zusätzliche Hinweise

Wenn Sie Fragen und Wünsche haben, wenden Sie sich bitte an unsere Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter im Bahnhof oder an der DB Information. Hier hilft man Ihnen gerne weiter.

Dieser Bahnhof wird zu Ihrer Sicherheit kameraüberwacht. Verantwortliche Stellen: DB Station&Service AG und Bundespolizei

Adresse: Bismarckallee 7C | 79098 Freiburg im Breisgau

Sie treffen Ihre BZ-Card-Reiseleitung vor dem DB Reisezentrum in der Empfangshalle des Hauptbahnhofs.

Anmeldung: jederzeit auf unserer Website **www.bz-card.de/unterwegs**
Beratung: ☎ 0800 - 22 24 22 440 ✉ bz@chrono-tours.de

Allgemeine Reisebedingungen

Zwischen dem Reiseveranstalter chronotours GmbH (nachfolgend **chronotours** genannt) und dem Kunden gelten ausschließlich diese Allgemeinen Reisebedingungen in der jeweils gültigen Fassung. Abweichende Bedingungen des Kunden werden nicht anerkannt, solange **chronotours** ihrer Geltung nicht ausdrücklich schriftlich zustimmt. **chronotours** bietet seinen Kunden durch Kooperationspartner touristische Tagesausflüge und Pauschalreisen an, für die im Falle einer Buchung Kosten auf Seiten des Kunden entstehen.

§ 1 Buchung einer Veranstaltung

- (1) Kunden können das touristische Ausflugs- und Reiseprogramm von **chronotours** zu den in der Bewerbung veröffentlichten Konditionen buchen.
- (2) Mit der Anmeldung zur Teilnahme an einer touristischen Veranstaltung (Buchung), welche schriftlich, fernmündlich oder über das Internet erfolgen kann, bietet der Kunde **chronotours** den Abschluss eines Vertrages auf der Grundlage der jeweiligen Beschreibung, dieser Reisebedingungen und aller ergänzenden Angaben, die während des Kaufs oder Buchungsprozesses mitgeteilt werden, verbindlich an. Der Kunde erhält umgehend eine verbindliche Anmeldebestätigung per E-Mail oder Post.
- (3) Der Kunde ist verpflichtet, die ihm zugewandene Bestätigung unmittelbar auf Übereinstimmung mit den von ihm gemachten Angaben während der Buchung zu überprüfen. Abweichungen muss der Kunde **chronotours** unverzüglich mitteilen. Sollte der Kunde spätestens 7 Tage vor dem Termin zur Durchführung der Veranstaltung keine Bestätigung erhalten haben, so ist er verpflichtet, sich umgehend mit **chronotours** in Verbindung zu setzen.
- (4) Kunden können ihre Buchung vor Veranstaltungsbeginn einem Dritten übertragen, sofern dieser den besonderen Veranstaltungserfordernissen genügt und seiner Teilnahme nicht gesetzliche Vorschriften oder behördliche Anordnungen entgegenstehen und **chronotours** der Teilnahme nicht aus diesen Gründen widerspricht.
- (5) Der Kunde haftet für alle Verpflichtungen von mit angemeldeten Teilnehmern oder Übertragungen aus dem Vertrag und versichert, dass diese die erforderlichen Voraussetzungen zur Teilnahme an der Veranstaltung erfüllen.

§ 2 Zahlungsbedingungen

- (1) Sämtliche Zahlungen des Kunden sind nur nach Aushändigung des Reisesicherungsscheins zu leisten. Kein Sicherungsschein ist erforderlich, wenn die gebuchte Veranstaltung nicht länger als 24 Stunden dauert, keine Übernachtung einschließt oder der Reisepreis EUR 75,- nicht übersteigt.
- (2) Rechnungsbeträge für Veranstaltungen können ausschließlich per Überweisung bezahlt werden. Kosten des Zahlungsverkehrs trägt der Kunde.
- (3) Sofern in der Bewerbung und der Buchungsbestätigung nicht anders ausgewiesen, sind die Kosten bei Tagesausflügen mit der verbindlichen Buchung zur Zahlung durch den Kunden sofort in voller Höhe fällig; bei Pauschalreisen ist mit verbindlicher Buchung eine Anzahlung von 20% des Reisepreises, der Restbetrag bis 30 Tage vor Reisebeginn fällig.

§ 3 Weiterverkauf

Der Weiterverkauf von Veranstaltungen und Buchungen ist nicht gestattet.

§ 4 Buchungsgarantie

chronotours garantiert die Teilnahme an Veranstaltungen nur, sofern der Kunde vor Beginn der Veranstaltung eine Buchungsbestätigung erhalten hat. Bei einer Veranstaltung, bei der die Teilnehmerzahl beschränkt ist, gilt dies nur bis zum Erreichen der begrenzten, ggf. angegebenen Teilnehmerzahl. Die einzelnen Plätze werden in der Reihenfolge des Eingangs der Anmeldungen bei **chronotours** vergeben. Sofern eine Veranstaltung bereits ausgebucht ist, wird **chronotours** den Kunden hierüber unverzüglich informieren. Darüber hinaus verweist **chronotours** auf § 6.

§ 5 Rücktritt

- (1) Ein Kunde kann jederzeit von der Teilnahme an einer gebuchten Veranstaltung zurücktreten (Rücktritt). Der Rücktritt kann schriftlich per Post, per E-Mail, per Fax oder telefonisch gegenüber **chronotours** abgegeben werden.
- (2) Durch einen Rücktritt des Kunden wird **chronotours** von der Erbringung der Leistung frei. **chronotours** ist verpflichtet, dem Kunden etwaige von ihm geleistete Zahlungen zu erstatten. Je nach Zeitpunkt der Stornierung können Stornierungsgebühren zu Lasten des Kunden anfallen.
- (3) **Tagesausflüge:** Sofern in der Bewerbung und der Buchungsbestätigung nicht anders angegeben, beträgt die Stornierungsgebühr von Tagesausflügen bis 15 Tage vor Reiseantritt: 0% (Es fallen keine Gebühren an). Ab dem 14. Tag vor Reiseantritt beträgt die Stornierungsgebühr 100% und es findet eine Erstattung von Zahlungen durch **chronotours** an den Kunden nicht statt.
- (4) **Pauschalreisen/Mehrtagesreisen:** Sofern in der Bewerbung und der Buchungsbestätigung nicht anders angegeben, beträgt die Stornierungsgebühr von Mehrtagesreisen bis 43 Tage vor Reiseantritt: 0% (Es fallen keine Gebühren an). Ab 42. bis 30. Tag vor Reiseantritt: 40% des Reisepreises. Ab 29. bis 15. Tag vor Reiseantritt: 75% des Reisepreises. Ab dem 14. Tag vor Reiseantritt beträgt die Stornierungsgebühr 100% und es findet eine Erstattung von Zahlungen durch **chronotours** an den Kunden nicht statt.
- (5) **Musicalfahrten:** Sofern in der Bewerbung und der Buchungsbestätigung nicht anders angegeben, beträgt die Stornierungsgebühr von Musicalfahrten bis 35 Tage vor Reiseantritt: 0% (Es fallen keine Gebühren an). Ab dem 34. Tag vor Reiseantritt beträgt die Stornierungsgebühr 100% und es findet eine Erstattung von Zahlungen durch **chronotours** an den Kunden nicht statt.
- (6) Maßgeblich für die Wahrung der Fristen ist der Zugang der Rücktrittserklärung bei **chronotours**.
- (7) Dem Kunden steht der Nachweis frei, dass **chronotours** ein geringerer Schaden als die Stornierungsgebühr entstanden ist.
- (8) **chronotours** empfiehlt dringend den Abschluss einer Reiserücktrittskostenversicherung und einer Versicherung zur Deckung der Rückführungskosten bei Unfall oder Krankheit.

§ 6 Ausfall

chronotours ist bei Nichterreichen einer Mindestteilnehmerzahl oder bei Umständen, die außerhalb des Einflusses liegen, berechtigt, eine Veranstaltung vor deren Beginn abzusagen. In diesem Fall werden dem Kunden die für eine Veranstaltung gezahlten Kosten unverzüglich erstattet.

§ 7 Leistung und Leistungsänderungen

- (1) **chronotours** hat das Recht, innerhalb der Bewerbung den Veranstaltungsort, die Teilnahmevoraussetzungen, die Anmeldefrist und die Mindestteilnehmerzahlen zu bestimmen.
- (2) **chronotours** behält sich vor, inhaltliche Änderungen und Abweichungen der Veranstaltungsorte, Teilnahmevoraussetzungen und Mindestteilnehmerzahlen sowie die gebuchten Dienstleister und deren Leistungen bezüglich der Veranstaltungen, im Rahmen des Zumutbaren zu ändern. Derartige Änderungen erfolgen nur soweit sie aus organisatorischen Gründen notwendig sind, und den Gesamtschnitt der Veranstaltung nicht wesentlich beeinträchtigen.
- (3) Im Falle einer wesentlichen inhaltlichen Änderung sind die Kunden berechtigt, die von ihnen zuvor gebuchte Veranstaltung kostenlos bis zum Beginn der Veranstaltung gegenüber **chronotours** zu stornieren.

§ 8 Haftung

- (1) Die vertragliche Haftung der Kunden für Schäden, die nicht Körperschäden sind, ist auf den dreifachen Veranstaltungspreis beschränkt soweit ein Schaden des Kunden weder vorsätzlich noch grob fahrlässig herbeigeführt wird, oder soweit **chronotours** für einen dem Kunden entstehenden Schaden allein wegen eines Verschuldens eines Leistungsträgers verantwortlich ist.
- (2) Bei ausdrücklich und eindeutig als vermittelt bezeichneten Fremdleistungen ist **chronotours** lediglich Vermittler. Bei diesen Vermittlungen ist eine vertragliche Haftung, außer bei Körperschäden, als Vermittler ausgeschlossen, soweit nicht Vorsatz oder grobe Fahrlässigkeit vorliegen, Hauptpflichten aus dem Reisevermittlervertrag betroffen sind, eine zumutbare Möglichkeit zum Abschluss einer Versicherung besteht oder vereinbarte Beschaffenheiten fehlen. **chronotours** haftet insofern grundsätzlich nur für die Vermittlung, nicht jedoch für die vermittelten Leistungen selbst (vgl. §§ 675, 631 BGB).
- (3) Für alle gegen **chronotours** gerichteten Schadenersatzansprüche aus unerlaubter Handlung, die nicht auf Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit beruhen, haftet **chronotours** maximal in Höhe des dreifachen Veranstaltungspreises. Diese Haftungshöchstsumme gilt jeweils je Teilnehmer und Veranstaltung.

§ 9 Ausschluss von Ansprüchen und Verjährung

Ansprüche wegen nicht vertragsmäßiger Erbringung der Leistung hat der Kunde innerhalb eines Monats nach der vorgesehenen Beendigung der Veranstaltung schriftlich gegenüber **chronotours** geltend zu machen. Nach Ablauf dieser Frist kann der Kunde Ansprüche nur noch geltend machen, wenn er oder sie ohne eigenes Verschulden an der Einhaltung der Frist verhindert war.

§ 10 Datenschutz

- (1) **chronotours** erhebt im Rahmen von Buchungen und telefonischen Anfragen Daten des Kunden nach den geltenden Vorschriften von EU-Datenschutz-Grundverordnung (EU-DSGVO), Bundesdatenschutzgesetz (BDSG) und Telemediengesetz (TMG). **chronotours** ist berechtigt, die personenbezogenen Daten der Kunden zu erheben, zu speichern, zu verwenden und wenn erforderlich, an Dritte weiterzugeben soweit dies für die Abwicklung der Veranstaltungen erforderlich ist (z.B. Hotels etc.). Die aktuelle Datenschutzerklärung ist jederzeit unter <https://www.chrono-tours.de/datenschutz> abrufbar.
- (2) Bei einer Buchung erhobene Kundendaten bleiben dem Gesetz nach bis zur Verjährung aller Ansprüche aus der Buchung einer Veranstaltung bei **chronotours** gespeichert.
- (3) **chronotours** ist berechtigt die personenbezogenen Daten der Kunden zu speichern und zu verwenden, um Kunden bis auf Widerruf informieren und beraten zu können.
- (4) Der Einwilligung zur Datennutzung kann jederzeit schriftlich gegenüber **chronotours** widersprochen werden.
- (5) Die Kunden haben jederzeit die Möglichkeit, die zu ihrer Person gespeicherten Daten schriftlich bei **chronotours** zu erfragen.

§ 11 Änderung der Allgemeinen Reisebedingungen

chronotours behält sich das Recht vor, die Allgemeinen Reisebedingungen für die Zukunft zu ändern oder zu ergänzen. Es gelten die unter dem Menüpunkt AGB auf der Webseite www.chrono-tours.de abrufbaren Reisebedingungen in der jeweiligen Fassung. Die aktuelle Version der Reisebedingungen kann bei **chronotours** angefordert werden.

§ 12 Sonstiges

- (1) Sollten einzelne Bestimmungen dieser Allgemeinen Reisebedingungen rechtsunwirksam bzw. undurchführbar sein oder werden, wird hierdurch die Gültigkeit der übrigen Allgemeinen Reisebedingungen nicht berührt. Anstelle der rechtsunwirksamen bzw. undurchführbaren Bestimmung tritt dann eine Bestimmung, die der ursprünglich gewollten Bestimmung am nächsten kommt. Die Berichtigung von Irrtümern sowie Druck- und Rechenfehlern bleibt vorbehalten.
- (2) Es gilt deutsches Recht. Gerichtsstand für Rechtsstreitigkeiten gegen **chronotours** ist Köln.

Stand der Reisebedingungen: Mai 2021

chronotours GmbH
Ebertplatz 14-16 • 50668 Köln
Geschäftsführer: Christian Dupp & Niklas Hundt
Handelsregister Köln, HRB 87786
USt.-Id.Nr. DE307108240



chronotours