

Badische Zeitung

Fünftägige Kurzreise entlang Hollands verträumter Wasserstraßen mit zahlreichen Stadtführungen und Naturschauspielen

TULPENBLÜTE IN DEN NIEDERLANDEN

Mit über 2.000 Hektar leuchtend roter, gelber und violetter Blumenfelder, ist der Noordoostpolder in der niederländischen Provinz Flevoland das größte Blumenzwiebel-Anbaugebiet der Niederlande. Zur Blütezeit gehört die **Tulpenroute im Noordoostpolder laut National Geographic gar zu einer der schönsten Routen der Welt**. Entlang der zahllosen Blumenzwiebelfelder schmücken sich malerische Ortschaften und verträumte Städtchen, die Sie **im Rahmen Ihrer Kurzreise vom 16.04. bis 20.04.2023 (Sonntag bis Donnerstag)** entdecken.



Nach einer **Führung durch die historischen Gartenanlagen der Kurstadt Kleve**, erreichen Sie am Anreisetag das komfortable 4-Sterne Van der Valk Hotel in Emmeloord – im Herzen der Blumenregion Noordoostpolder. Am zweiten Reisetag fahren Sie zunächst in die idyllische Kaufmannsstadt Blokzijl, wo Sie bei einer Stadtführung auf eine lebendige Zeitreise in das „Goldene Zeitalter“ gehen. Anschließend reisen Sie weiter nach Giethoorn und **tauchen bei einer Bootsfahrt durch das „Venedig der Niederlande“ in eine verträumte Welt aus Grachten, Brücken und Fischerhäuschen ein**.



Tags darauf besuchen Sie die Hansestadt Kampen. Sie gehen der traditionsreichen Vergangenheit der „Perle an der IJssel“ bei einer Schifffahrt auf die Spur, bevor Sie **mit Zwolle die bekannteste Hansestadt der Niederlande besuchen**. Am vierten Reisetag fahren Sie in Begleitung eines Gästeführers entlang der blühenden Tulpenroute und entdecken **bei einer Führung das zauberhafte Fischerdorf Urk am IJsselmeer**. Auch die Rückreise hält mit einer Führung unter dem Motto „Hafen-Idylle“ in Schierstein am Rhein einen weiteren Höhepunkt bereit.



DIE REISETAGE IM ÜBERBLICK

Sonntag, 16. April 2023

Anreise über die historischen Gartenanlagen der Kurstadt Kleve

Dieser Tag steht im Zeichen der Anreise ab den beiden Abfahrtsorten am Konzerthaus in Freiburg – zentral in der Nähe des Hauptbahnhofs – oder Autohof Breisgauallee in Herbolzheim – mit einem großen kostenfreien Parkplatz. Nach der Begrüßung durch **Ihre BZ-Card-Reiseleitung, die Ihnen während der gesamten Reise jederzeit für Fragen und Anregungen zur Verfügung steht**, fahren Sie per komfortablem Reisebus in Richtung der Niederlande. Bereits während der Fahrt gibt Ihnen Ihre Reiseleitung einen Überblick über die bevorstehenden Sehenswürdigkeiten und stimmt Sie auf die Reise ein.



Der erste Höhepunkt Ihrer Reise wartet bereits auf der Hinfahrt: **eine Führung durch die historischen Gartenanlagen der Kurstadt Kleve**. Wahrzeichen und Symbol der einstigen Herzogsstadt am Niederrhein ist die von weit her sichtbare Schwanenburg. Am Fuße der Burg liegen Kleves historische Gartenanlagen, die Laien und Kenner seit jeher gleichermaßen begeistern. Zu verdanken hat Kleve die barocken Gartenanlagen Johann Moritz von Nassau-Siegen. Der ehemalige Statthalter begann Mitte des 17. Jahrhunderts mit der Schaffung des Amphitheaters, welches bis heute erhalten geblieben ist.

Auf dem Weg vom Amphitheater bis zum Forstgarten lernen Sie bei Ihrer Führung auch das Kurhaus kennen und erfahren mehr zu Kleves Tradition als Kurstadt im 18. und 19. Jahrhundert. Gemütliche Cafés und Restaurants laden anschließend zu einer Verschnaufpause ein.



Anmeldung: jederzeit auf unserer Website www.bz-card.de/unterwegs

Beratung: ☎ 0800 - 22 24 22 440 ✉ bz@chrono-tours.de

Badische Zeitung

Am Abend erreichen Sie **das 4-Sterne-Van der Valk Hotel Emmeloord, in unmittelbarer Nähe des Nationalparks De Weerribben-Wieden**. Das Hotel ist von malerischen Poldern und weiten Feldern umgeben. Der Wellnessbereich umfasst eine Sauna sowie einen Fitnessraum mit Fahrrädern, einem Rudergerät und einem Crosstrainer. Die Hotelbar ist ansprechend im englischen Stil eingerichtet. **Die komfortablen und geräumigen Zimmer bieten extra lange Betten und Sat-TV**. Das großzügige Badezimmer hat eine Badewanne und separate Dusche. Kostenfreies Wi-Fi/W-LAN ist im gesamten Hotel verfügbar.



Das reichhaltige Frühstücksbuffet erwartet Sie im hoteleigenen Restaurant, wo der erste Reisetag mit **einem ersten gemeinsamen Abendessen endet**.

Montag, 17. April 2023

Hollands verträumte Wasserstraßen

Nach dem Frühstück **erwarten Sie heute tiefblaue Flüsse, malerische Grachten und reetgedeckte Fischerhäuschen in der nahen Provinz Overijssel**, wo sich zwei Orte finden, die an wild-romantischer Ursprünglichkeit kaum zu übertreffen sind. Sie besuchen die charmante Kleinstadt Blokzijl, wo das „Goldene Zeitalter“ noch heute überall gegenwärtig ist und das pittoreske Giethoorn, eine Stadt ohne Straßen, die ausschließlich per Boot zu erkunden ist und aufgrund ihrer zahlreichen Bogenbrücken als **das „Venedig der Niederlande“** berühmt wurde.



Ihr Ausflugstag beginnt in Blokzijl, wo man Sie zu einer Stadtführung durch die historischen Gassen empfängt. Die Geschichte der Stadt beginnt als kleine Siedlung mit Verbindung zum IJsselmeer. Im 17. Jahrhundert kam der Handel mit Amsterdam in Gang, was Blokzijl zu einem bedeutenden Umschlagplatz für Waren aus aller Welt machte. **Einen lebendigen Eindruck von jener wirtschaftlichen Blütezeit vermitteln noch heute die prächtigen Kaufmannshäuser rund um den idyllischen Hafen** und die vielen Giebelhäuser in den verwinkelten Gassen, die Sie im Rahmen Ihrer Stadtführung erkunden.



Nach etwas Zeit zur freien Verfügung **reisen Sie weiter ins nahe Giethoorn, wo zahllose reetgedeckte Bauernhöfe auf kleinen Torfinseln erbaut wurden, und tauchen dort in eine verträumte Welt aus Grachten, Brücken und Fischerhäuschen ein**. Bei einer geführten Bootsrundfahrt lassen Sie sich vom Charme dieses idyllischen Kleinods verzaubern und nehmen sich die Zeit, Giethoorn mit seinen über 150 Brücken und den vielen Wasserstraßen ausführlich zu erkunden. Überall warten liebevolle Details und hübsche Dekorationen an charakteristischen Häusern mit reetgedeckten Dächern.



Nach der eigenständigen Erkundung Giethoorns **beschließt ein gemeinsames Abendessen Ihren Reisetag im Zeichen Hollands verträumter Wasserstraßen**, ehe Sie ins Hotel zurückreisen.

Dienstag, 18. April 2023

Kampen und Zwolle – Hansestädte der Niederlande

Am heutigen Reisetag widmen Sie sich der langen Tradition der Hanse in den Niederlanden, denn nicht nur deutsche, sondern auch niederländische Städte, waren einst dem mächtigen Bund der Hanse angeschlossen. In den Provinzen Gelderland und Overijssel laden die malerischen Stadtzentren von Kampen und Zwolle bis heute zu einer lebendigen Zeitreise in die Blütezeit des Kaufmannsbundesein. **Nach dem Frühstück reisen Sie in die Hansestadt Kampen**, die – malerisch an der IJssel gelegen – mit einer der am besten erhaltenen historischen Stadtkerne der Niederlande begeistert.



Anmeldung: jederzeit auf unserer Website www.bz-card.de/unterwegs

Beratung: ☎ 0800 - 22 24 22 440 ✉ bz@chrono-tours.de

Badische Zeitung

Sie gehen dieser traditionsreichen Vergangenheit bei einer Schifffahrt mit einem Salonschiff über die IJssel auf die Spur, bei der neben einmaligen Naturpanoramen auch immer wieder besondere Blicke auf die historische Stadtsilhouette der „Perle an der IJssel“ warten, **bevor Sie die historische Innenstadt mit ihren zahlreichen charmanten Cafés und kleinen inhabergeführten Geschäften eigenständig erkunden.** Nach der Zeit zur freien Verfügung fahren Sie weiter nach Zwolle, Hauptstadt der Provinz Overijssel, und die wohl bekannteste Hansestadt der Niederlande.



Die sogenannte „Zwollse Kraft“ und die Handelsmentalität der Einwohner haben ihren Ursprung in der Vergangenheit der Hanse: **1407 wurde Zwolle offizielles Mitglied des Kaufmannsbundes. Ein Goldenes Zeitalter brach für die Stadt an,** denn der Handel ging mit Reichtum einher. Deshalb wurde auch der Schutz gegen Eindringlinge stark ausgebaut. Noch heute bestimmt die sternförmige Gracht rund um die Innenstadt das Bild von Zwolle. Bis zum heutigen Tag **zeugen die original erhaltene Stadtbefestigung und die reich verzierten Kaufmannshäuser von der Blüte dieser Zeit.**



Prächtige Gassen und das 1408 errichtete Stadttor Sassenpoort, laden während Ihrer Stadtführung zu einer Reise durch die Geschichte der Hanse ein. Besuchern der Stadt sticht dabei auch die Pfefferbüchse – auf Niederländisch „Peperbus“ – ins Auge, ein 75 Meter hoher Turm, der seinen Namen seiner eigenwilligen Form verdankt. In der anschließenden Zeit zur freien Verfügung weiß Zwolle auch mit seinen zahlreichen Restaurants und Cafés zu begeistern. Ein **gemeinsames Abendessen in einer typisch niederländischen Brasserie in Zwolle,** rundet Ihren Reisetag kulinarisch ab.



Mittwoch, 19. April 2023
Entlang der Tulpenroute der Niederlande

Nachdem Sie sich am Frühstücksbuffet im Hotel gestärkt haben, **erwartet Sie heute eine Tulpenblüten-Rundfahrt und das malerische Fischerdorf Urk.** In unmittelbarer Nähe zu Ihrem Hotel beginnt die längste Tulpenroute der Niederlande im Noordoostpolder. Mit über 2.000 Hektar leuchtend roter, gelber und violetter Blumenfelder ist die Region **das größte Blumenzwiebel-Anbaugebiet der Niederlande.** Entlang knapp 1.000 Hektar Blumenzwiebfeldern, die zu dieser Zeit in voller farbenfroher Blüte stehen, schmücken sich die malerischen Ortschaften und verträumten Städtchen.



Zur Blütezeit gehört die Tulpenroute im Noordoostpolder laut National Geographic sogar zu einer der schönsten Routen der Welt. **In Begleitung eines versierten Gästeführers fahren Sie entlang der blühenden Felder** und erhalten amüsant-informative Hintergrundinformationen zum Blumenanbau in der Region sowie zu den einzelnen Sorten, die von hier aus ihre Reise in die ganze Welt antreten. Die Rundfahrt endet an einem für die Region typischen Bauernhof, **wo ein gemeinsames rustikales Mittagessen für Sie vorbereitet ist.**

Nachmittags **werden Sie im zauberhaften Fischerdorf Urk zu einer Führung empfangen.** Die Stadt mit ihrer über 1.000-jährigen Geschichte und einer historischen Altstadt mit charakteristischen grünen Fassaden wird auch die „Perle von Flevoland“ genannt. Früher war Urk eine Insel und so hören Sie dort nach wie vor den Urker Dialekt. Im gemütlichen Hafen laden die vielen Terrassencafés im Anschluss dazu ein, den Aufenthalt in Urk gemütlich mit Blick auf das IJsselmeer zu beschließen. Ein **gemeinsames Abendessen am Veluwemeer, einem Zweig des IJsselmeers** beschließt Ihren Tag vor der Rückreise ins Hotel.



Badische Zeitung

Donnerstag, 20. April 2023

Abreise über die Hafens-Idylle von Schierstein am Rhein

Nachdem Sie sich das am Frühstücksbuffet gestärkt haben, verlassen Sie heute die Niederlande und treten die Rückreise an. Auf der Rückreise **machen Sie einen Zwischenstopp in Schierstein am Rhein, einem Stadtteil der hessischen Landeshauptstadt Wiesbaden, der als "Pforte zum Rheingau" bekannt ist.** Von der Uferpromenade des Schiersteiner Hafens schaut man auf Jachten und Ausflugsboote. Der mediterrane Eindruck führte im Volksmund zum Begriff „Schiersteiner Riviera“. **Erfahren Sie im Rahmen einer Führung unter dem Motto „Hafens-Idylle“ mehr über die 160-jährige Geschichte des Hafens.**

Nach der Führung lädt der historische Ortskern mit seinen engen Gassen zur eigenständigen Erkundung ein. Im Anschluss an die Zeit zur freien Verfügung, treten Sie den letzten Abschnitt Ihrer Rückreise in den Südwesten an, wo Ihre fünftägige Kurzreise entlang Hollands verträumter Wasserstraßen wieder gegen 20:30 Uhr am Autohof in Herbolzheim und gegen 21:00 Uhr am Konzerthaus in Freiburg endet. Für weitere Informationen und für Ihre verbindliche **Anmeldung besuchen Sie gerne jederzeit unsere Website bz-card.de/unterwegs oder schreiben Sie uns eine E-Mail an bz@chrono-tours.de.**

AUF EINEN BLICK

| Datum: So., 16.04. bis Do., 20.04.2023

| Treffpunkt: 7.00 Uhr ab Freiburg, Konzerthaus
7.30 Uhr ab Herbolzheim, Autohof

| Preis pro Person: Doppelzimmer
Abonnenten: 899 €
Normalpreis: 949 €

Einzelzimmer
Abonnenten: 1.089 €
Normalpreis: 1.139 €

Im Preis enthalten:

- ✓ 4 Ü/Fr. im 4-Sterne-Hotel Van der Valk Hotel Emmeloord
- ✓ Führung historische Gartenanlagen Kleve
- ✓ Stadtführung Blokzijl
- ✓ Bootsrundfahrt „Das Venedig der Niederlande“
- ✓ Bootsrundfahrt Kampen
- ✓ Stadtführung Zwolle
- ✓ Rundfahrt Tulpenroute Noordoostpolder
- ✓ Stadtführung Urk
- ✓ Stadtführung Schierstein am Rhein
- ✓ 1 Mittag- und 4 Abendessen
- ✓ Fahrt im Komfortbus
- ✓ 24h-Reiseleitung

- organisatorisch bedingte Änderungen vorbehalten -

| Beratung und Anmeldung: Montags bis freitags von 9 bis 17 Uhr
telefonisch unter 0800 - 22 24 22 440 oder
jederzeit auf unserer Homepage:
www.bz-card.de/unterwegs.

| Anmeldeschluss: Freitag, 3. März 2023
(oder Ausgebucht-Status der Reise)



Anmeldung: jederzeit auf unserer Website www.bz-card.de/unterwegs
Beratung: ☎ 0800 - 22 24 22 440 ✉ bz@chrono-tours.de

Allgemeine Reisebedingungen

Zwischen dem Reiseveranstalter chrono tours GmbH (nachfolgend **chronotours** genannt) und dem Kunden gelten ausschließlich diese Allgemeinen Reisebedingungen in der jeweils gültigen Fassung. Abweichende Bedingungen des Kunden werden nicht anerkannt, solange **chronotours** ihrer Geltung nicht ausdrücklich schriftlich zustimmt. **chronotours** bietet seinen Kunden durch Kooperationspartner touristische Tagesausflüge und Pauschalreisen an, für die im Falle einer Buchung Kosten auf Seiten des Kunden entstehen.

§ 1 Buchung einer Veranstaltung

- (1) Kunden können das touristische Ausflugs- und Reiseprogramm von **chronotours** zu den in der Bewerbung veröffentlichten Konditionen buchen.
- (2) Mit der Anmeldung zur Teilnahme an einer touristischen Veranstaltung (Buchung), welche schriftlich, fernmündlich oder über das Internet erfolgen kann, bietet der Kunde **chronotours** den Abschluss eines Vertrages auf der Grundlage der jeweiligen Beschreibung, dieser Reisebedingungen und aller ergänzenden Angaben, die während des Kaufs oder Buchungsprozesses mitgeteilt werden, verbindlich an. Der Kunde erhält umgehend eine verbindliche Anmeldebestätigung per E-Mail oder Post.
- (3) Der Kunde ist verpflichtet, die ihm zugewandene Bestätigung unmittelbar auf Übereinstimmung mit den von ihm gemachten Angaben während der Buchung zu überprüfen. Abweichungen muss der Kunde **chronotours** unverzüglich mitteilen. Sollte der Kunde spätestens 7 Tage vor dem Termin zur Durchführung der Veranstaltung keine Bestätigung erhalten haben, so ist er verpflichtet, sich umgehend mit **chronotours** in Verbindung zu setzen.
- (4) Kunden können ihre Buchung vor Veranstaltungsbeginn einem Dritten übertragen, sofern dieser den besonderen Veranstaltungserfordernissen genügt und seiner Teilnahme nicht gesetzliche Vorschriften oder behördliche Anordnungen entgegenstehen und **chronotours** der Teilnahme nicht aus diesen Gründen widerspricht.
- (5) Der Kunde haftet für alle Verpflichtungen von mit angemeldeten Teilnehmern oder Übertragungen aus dem Vertrag und versichert, dass diese die erforderlichen Voraussetzungen zur Teilnahme an der Veranstaltung erfüllen.

§ 2 Zahlungsbedingungen

- (1) Sämtliche Zahlungen des Kunden sind nur nach Aushändigung des Reisesicherungsscheins zu leisten. Kein Sicherungsschein ist erforderlich, wenn die gebuchte Veranstaltung nicht länger als 24 Stunden dauert, keine Übernachtung einschließt oder der Reisepreis EUR 75,- nicht übersteigt.
- (2) Rechnungsbeträge für Veranstaltungen können ausschließlich per Überweisung bezahlt werden. Kosten des Zahlungsverkehrs trägt der Kunde.
- (3) Sofern in der Bewerbung und der Buchungsbestätigung nicht anders ausgewiesen, sind die Kosten bei Tagesausflügen mit der verbindlichen Buchung zur Zahlung durch den Kunden sofort in voller Höhe fällig; bei Pauschalreisen ist mit verbindlicher Buchung eine Anzahlung von 20% des Reisepreises, der Restbetrag bis 30 Tage vor Reisebeginn fällig.

§ 3 Weiterverkauf

Der Weiterverkauf von Veranstaltungen und Buchungen ist nicht gestattet.

§ 4 Buchungsgarantie

chronotours garantiert die Teilnahme an Veranstaltungen nur, sofern der Kunde vor Beginn der Veranstaltung eine Buchungsbestätigung erhalten hat. Bei einer Veranstaltung, bei der die Teilnehmerzahl beschränkt ist, gilt dies nur bis zum Erreichen der begrenzten, ggf. angegebenen Teilnehmerzahl. Die einzelnen Plätze werden in der Reihenfolge des Eingangs der Anmeldungen bei **chronotours** vergeben. Sofern eine Veranstaltung bereits ausgebucht ist, wird **chronotours** den Kunden hierüber unverzüglich informieren. Darüber hinaus verweist **chronotours** auf § 6.

§ 5 Rücktritt

- (1) Ein Kunde kann jederzeit von der Teilnahme an einer gebuchten Veranstaltung zurücktreten (Rücktritt). Der Rücktritt kann schriftlich per Post, per E-Mail, per Fax oder telefonisch gegenüber **chronotours** abgegeben werden.
- (2) Durch einen Rücktritt des Kunden wird **chronotours** von der Erbringung der Leistung frei. **chronotours** ist verpflichtet, dem Kunden etwaige von ihm geleistete Zahlungen zu erstatten. Je nach Zeitpunkt der Stornierung können Stornierungsgebühren zu Lasten des Kunden anfallen.
- (3) **Tagesausflüge:** Sofern in der Bewerbung und der Buchungsbestätigung nicht anders angegeben, beträgt die Stornierungsgebühr von Tagesausflügen bis 15 Tage vor Reiseantritt: 0% (Es fallen keine Gebühren an). Ab dem 14. Tag vor Reiseantritt beträgt die Stornierungsgebühr 100% und es findet eine Erstattung von Zahlungen durch **chronotours** an den Kunden nicht statt.
- (4) **Pauschalreisen/Mehrtagesreisen:** Sofern in der Bewerbung und der Buchungsbestätigung nicht anders angegeben, beträgt die Stornierungsgebühr von Mehrtagesreisen bis 43 Tage vor Reiseantritt: 0% (Es fallen keine Gebühren an). Ab 42. bis 30. Tag vor Reiseantritt: 40% des Reisepreises. Ab 29. bis 15. Tag vor Reiseantritt: 75% des Reisepreises. Ab dem 14. Tag vor Reiseantritt beträgt die Stornierungsgebühr 100% und es findet eine Erstattung von Zahlungen durch **chronotours** an den Kunden nicht statt.
- (5) **Musicalfahrten:** Sofern in der Bewerbung und der Buchungsbestätigung nicht anders angegeben, beträgt die Stornierungsgebühr von Musicalfahrten bis 35 Tage vor Reiseantritt: 0% (Es fallen keine Gebühren an). Ab dem 34. Tag vor Reiseantritt beträgt die Stornierungsgebühr 100% und es findet eine Erstattung von Zahlungen durch **chronotours** an den Kunden nicht statt.
- (6) Maßgeblich für die Wahrung der Fristen ist der Zugang der Rücktrittserklärung bei **chronotours**.
- (7) Dem Kunden steht der Nachweis frei, dass **chronotours** ein geringerer Schaden als die Stornierungsgebühr entstanden ist.
- (8) **chronotours** empfiehlt dringend den Abschluss einer Reiserücktrittskostenversicherung und einer Versicherung zur Deckung der Rückführungskosten bei Unfall oder Krankheit.

§ 6 Ausfall

chronotours ist bei Nichterreichen einer Mindestteilnehmerzahl oder bei Umständen, die außerhalb des Einflusses liegen, berechtigt, eine Veranstaltung vor deren Beginn abzusagen. In diesem Fall werden dem Kunden die für eine Veranstaltung gezahlten Kosten unverzüglich erstattet.

§ 7 Leistung und Leistungsänderungen

- (1) **chronotours** hat das Recht, innerhalb der Bewerbung den Veranstaltungsort, die Teilnahmevoraussetzungen, die Anmeldefrist und die Mindestteilnehmerzahlen zu bestimmen.
- (2) **chronotours** behält sich vor, inhaltliche Änderungen und Abweichungen der Veranstaltungsorte, Teilnahmevoraussetzungen und Mindestteilnehmerzahlen sowie die gebuchten Dienstleister und deren Leistungen bezüglich der Veranstaltungen, im Rahmen des Zumutbaren zu ändern. Derartige Änderungen erfolgen nur soweit sie aus organisatorischen Gründen notwendig sind, und den Gesamtschnitt der Veranstaltung nicht wesentlich beeinträchtigen.
- (3) Im Falle einer wesentlichen inhaltlichen Änderung sind die Kunden berechtigt, die von ihnen zuvor gebuchte Veranstaltung kostenlos bis zum Beginn der Veranstaltung gegenüber **chronotours** zu stornieren.

§ 8 Haftung

- (1) Die vertragliche Haftung der Kunden für Schäden, die nicht Körperschäden sind, ist auf den dreifachen Veranstaltungspreis beschränkt soweit ein Schaden des Kunden weder vorsätzlich noch grob fahrlässig herbeigeführt wird, oder soweit **chronotours** für einen dem Kunden entstehenden Schaden allein wegen eines Verschuldens eines Leistungsträgers verantwortlich ist.
- (2) Bei ausdrücklich und eindeutig als vermittelt bezeichneten Fremdleistungen ist **chronotours** lediglich Vermittler. Bei diesen Vermittlungen ist eine vertragliche Haftung, außer bei Körperschäden, als Vermittler ausgeschlossen, soweit nicht Vorsatz oder grobe Fahrlässigkeit vorliegen, Hauptpflichten aus dem Reisevermittlervertrag betroffen sind, eine zumutbare Möglichkeit zum Abschluss einer Versicherung besteht oder vereinbarte Beschaffenheiten fehlen. **chronotours** haftet insofern grundsätzlich nur für die Vermittlung, nicht jedoch für die vermittelten Leistungen selbst (vgl. §§ 675, 631 BGB).
- (3) Für alle gegen **chronotours** gerichteten Schadenersatzansprüche aus unerlaubter Handlung, die nicht auf Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit beruhen, haftet **chronotours** maximal in Höhe des dreifachen Veranstaltungspreises. Diese Haftungshöchstsumme gilt jeweils je Teilnehmer und Veranstaltung.

§ 9 Ausschluss von Ansprüchen und Verjährung

Ansprüche wegen nicht vertragsmäßiger Erbringung der Leistung hat der Kunde innerhalb eines Monats nach der vorgesehenen Beendigung der Veranstaltung schriftlich gegenüber **chronotours** geltend zu machen. Nach Ablauf dieser Frist kann der Kunde Ansprüche nur noch geltend machen, wenn er oder sie ohne eigenes Verschulden an der Einhaltung der Frist verhindert war.

§ 10 Datenschutz

- (1) **chronotours** erhebt im Rahmen von Buchungen und telefonischen Anfragen Daten des Kunden nach den geltenden Vorschriften von EU-Datenschutz-Grundverordnung (EU-DSGVO), Bundesdatenschutzgesetz (BDSG) und Telemediengesetz (TMG). **chronotours** ist berechtigt, die personenbezogenen Daten der Kunden zu erheben, zu speichern, zu verwenden und wenn erforderlich, an Dritte weiterzugeben soweit dies für die Abwicklung der Veranstaltungen erforderlich ist (z.B. Hotels etc.). Die aktuelle Datenschutzerklärung ist jederzeit unter <https://www.chrono-tours.de/datenschutz> abrufbar.
- (2) Bei einer Buchung erhobene Kundendaten bleiben dem Gesetz nach bis zur Verjährung aller Ansprüche aus der Buchung einer Veranstaltung bei **chronotours** gespeichert.
- (3) **chronotours** ist berechtigt die personenbezogenen Daten der Kunden zu speichern und zu verwenden, um Kunden bis auf Widerruf informieren und beraten zu können.
- (4) Der Einwilligung zur Datennutzung kann jederzeit schriftlich gegenüber **chronotours** widersprochen werden.
- (5) Die Kunden haben jederzeit die Möglichkeit, die zu ihrer Person gespeicherten Daten schriftlich bei **chronotours** zu erfragen.

§ 11 Änderung der Allgemeinen Reisebedingungen

chronotours behält sich das Recht vor, die Allgemeinen Reisebedingungen für die Zukunft zu ändern oder zu ergänzen. Es gelten die unter dem Menüpunkt AGB auf der Webseite www.chrono-tours.de abrufbaren Reisebedingungen in der jeweiligen Fassung. Die aktuelle Version der Reisebedingungen kann bei **chronotours** angefordert werden.

§ 12 Sonstiges

- (1) Sollten einzelne Bestimmungen dieser Allgemeinen Reisebedingungen rechtsunwirksam bzw. undurchführbar sein oder werden, wird hierdurch die Gültigkeit der übrigen Allgemeinen Reisebedingungen nicht berührt. Anstelle der rechtsunwirksamen bzw. undurchführbaren Bestimmung tritt dann eine Bestimmung, die der ursprünglich gewollten Bestimmung am nächsten kommt. Die Berichtigung von Irrtümern sowie Druck- und Rechenfehlern bleibt vorbehalten.
- (2) Es gilt deutsches Recht. Gerichtsstand für Rechtsstreitigkeiten gegen **chronotours** ist Köln.

Stand der Reisebedingungen: Mai 2021

chrono tours GmbH
Ebertplatz 14-16 • 50668 Köln
Geschäftsführer: Christian Dupp & Niklas Hundt
Handelsregister Köln, HRB 87786
USt.-Id.Nr. DE307108240



chronotours