

Badische Zeitung

Viertägige Reise zum größten Hafenfest der Welt mit zahlreichen maritimen Impressionen und einer Barkassenfahrt zur Auslaufparade
HAMBURGER HAFENGEBURTSTAG

Einmal jährlich steht der Hamburger Hafen – Deutschlands Tor zur Welt – regelrecht Kopf: Besucher aus aller Welt feiern dann entlang der Elbe den Hafengeburtstag – das größte Hafenfest der Welt. **Reisen Sie vom 08.05. bis 11.05.2026 (Freitag bis Montag) anlässlich des 837.**

Hafengeburtstages nach Hamburg und freuen Sie sich neben abwechslungsreichen Stadterkundungen auf eine Barkassenfahrt zur Auslaufparade, dem traditionellen Höhepunkt des Hafengeburtstags. Am ersten Tag reisen Sie bequem per ICE nach Hamburg, wo Sie Ihre Zimmer im 4-Sterne-Hotel Radisson Blu Hamburg beziehen.

Anschließend erkunden Sie im Rahmen einer spannenden Stadtführung rund um Jungfernstieg und Alster die „gute Stube“ der Stadt, bevor ein gemeinsames Abendessen den Reisetag beschließt. Tags darauf spazieren Sie abermals zum Jungfernstieg, wo Sie bereits **das älteste Dampfschiff Deutschlands, der 1876 gebaute Alsterdampfer St. Georg, zu einer Alsterrundfahrt erwartet.** Am Nachmittag erkunden Sie in Begleitung versierter Gästeführer ein weiteres Wahrzeichen der Hansestadt, das eng mit der Hafengeschichte verbunden ist: den Alten Elbtunnel.

Das Meisterwerk der Ingenieurbaukunst war die erste Flussuntertunnelung des Kontinents – und notwendig geworden, da sich das Wachstum des Hafens vermehrt auf die südliche Elbseite verlagerte. Heute ist er ein gut gepflegtes Stück Hamburger Geschichte. Ein Abendessen in der historischen Deichstraße beschließt Ihren Reisetag. Tags darauf brechen Sie zunächst **zu einer geführten Entdeckungstour durch das UNESCO-Welterbe Hamburger Speicherstadt** mit ihrem alles überragenden Wahrzeichen, der spektakulären Elbphilharmonie, auf.

Nach Zeit zur freien Verfügung **besteigen Sie eine typische Hafenbarkasse um die Auslaufparade, bei der historische Segelschiffe und gewaltige Kreuzfahrtschiffe die Elbe passieren, aus nächster Nähe mitverfolgen.** Ein gemeinsames Abendessen beschließt Ihren Tag im Zeichen des Hafengeburtstags, bevor Sie am vierten Tag wiederum bequem per ICE zurück nach Freiburg reisen.

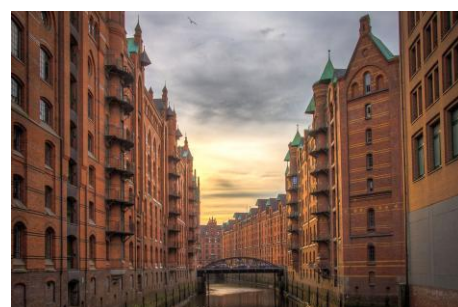
DIE REISETAGE IM ÜBERBLICK

Freitag, 8. Mai 2026

Anreise in die Hansestadt Hamburg

Dieser Tag steht ganz im Zeichen der Anreise nach Norddeutschland. Nach der Begrüßung durch Ihren **BZ-Card-Gastgeber und Reiseleiter, der während der gesamten Reise jederzeit für Fragen und Anregungen zur Verfügung steht,** reisen Sie im ICE bequem und ohne Umstieg von Freiburg an die Elbe. Dort angekommen, **erreichen Sie nach einem kurzen Bustransfer das 4-Sterne-Hotel Radisson Blu Hamburg,** das Sie in unmittelbarer Nähe zu Jungfernstieg und Alster empfängt. Ein großzügiger Wellness- und Fitnessbereich sorgt nach einem erlebnisreichen Tag für Entspannung.

Die modernen, **stilvoll eingerichteten Zimmer bieten hohen Komfort und einen beeindruckenden Blick über die Stadt oder den direkt an das Hotel angrenzenden Park Pflanzen un Blumen.** Morgens dürfen Sie sich auf ein vielfältiges Frühstücksbuffet mit frischen Backwaren, regionalen Spezialitäten, gesunden Müslis und veganen Optionen freuen. Aromatischer Kaffee, frische Säfte und der Blick auf den Park Pflanzen un Blumen versprechen einen gelungenen Start in den Tag.



Badische Zeitung

Nach dem Bezug der Zimmer **treffen Sie Ihre Gästeführer in der Hotellobby, um zu einer Führung durch den historischen Kern der Hansestadt aufzubrechen.** Sie schlendern über den Ballindamm in Richtung der Binnenalster. Auf Höhe der Lombardsbrücke erreichen Sie den Jungfernstieg mit seinen eleganten Flaniermeilen und dem berühmten Hotel Atlantic, dem „weißen Schloss an der Alster“. An den traditionellen Repräsentationsbauten wie dem prunkvollen Hamburger Rathaus – Sitz des Senats und der Bürgerschaft – und der imposanten Hamburger Börse, endet Ihre Führung.



Entlang der großen Kaufhäuser – allen voran dem bekannten und traditionsreichen Alsterhaus mit seinen fünf Stockwerken, einer gediegenen Innenausstattung und einem luxuriösen Warensortiment, **erreichen Sie die Hamburgische Staatsoper, in deren unmittelbarer ein erstes gemeinsames Abendessen Ihren Reisetag beschließt und Gelegenheit bietet, Ihre Mitreisenden näher kennenzulernen.** Nachdem Sie auf die kommenden Reisetage angestoßen und das gemeinsame Essen genossen haben, erreichen Sie nach einem kurzen Fußweg wieder das 4-Sterne-Hotel Radisson Blu Hamburg.

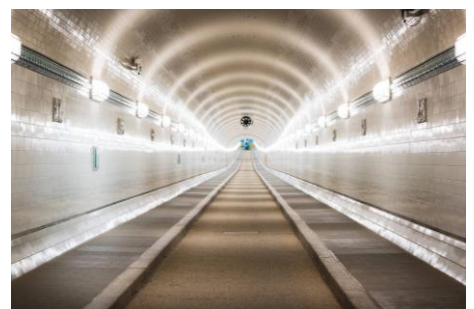


Samstag, 9. Mai 2026 Hamburger Schifffahrts- und Hafengeschichte(n)

Nach dem Frühstück **spazieren Sie abermals zum Jungfernstieg, wo Sie bereits das älteste Dampfschiff Deutschlands, der 1876 gebaute Alsterdampfer St. Georg, zu einer Alsterrundfahrt erwartet.** Das Dampfschiff St. Georg gehört zur traditionsreichen Weißen Flotte Hamburg und ist ein fester Bestandteil des Stadtbildes auf der Binnen- und Außenalster. Benannt nach dem gleichnamigen Hamburger Stadtteil, verbindet das Schiff maritimes Erbe mit zeitgemäßem Komfort. Mit seinem klassischen Erscheinungsbild erinnert die „St. Georg“ an die lange Geschichte der Alsterschifffahrt.



Am Ufer der Außenalster starten Sie zu einer Alsterrundfahrt durch das „grüne Herz der Stadt“, vorbei an eleganten Villen, Segelbooten und idyllischen Uferwegen. **Während das historische Schiff über das Wasser gleitet, eröffnet sich ein einzigartiger Blick auf die Stadt fernab vom Trubel der Innenstadt.** Informative Kommentare vermitteln Wissenswertes zur Geschichte der Alster und ihrer Bedeutung für Hamburg. Im Anschluss genießen Sie Zeit zur freien Verfügung rund um die Binnenalster mit ihrer Vielzahl an charmanten Gassen und pittoresken Brücken sowie der angrenzenden Mönckebergstraße.



Am Nachmittag **besuchen Sie im Rahmen einer Führung ein weiteres maritimes Wahrzeichen der Hansestadt: den Alten Elbtunnel.** Als der St. Pauli Elbtunnel, der heute liebevoll „Alter Elbtunnel“ genannt wird, 1911 eröffnet wurde, war er eine technische Sensation. Der Tunnel war die erste Flussuntertunnelung des Kontinents – und notwendig geworden, da sich das Wachstum des Hamburger Hafens vermehrt auf die südliche Elbseite verlagerte. Gebaut wurde er schließlich nach Vorbild des Clyde-Tunnels in Glasgow, nachdem Pläne für Schwebebahn, Trajekt und Hochbrücke verworfen worden waren.

Der markante quadratische Kuppelbau an den St. Pauli-Landungsbrücken beherbergt die Maschinerie und die vier großen Fahrkörbe, die Menschen und Fahrzeuge seit 1911 in fast 24 Meter Tiefe transportieren. Nach 426,50 Metern unter der Elbe und durch zwei gekachelte Röhren mit 6 Meter Durchmesser geht es in Steinwerder wieder ans Tageslicht. **Seit 2003 steht der Alte Elbtunnel unter Denkmalschutz – und anlässlich des 100. Geburtstages zudem als „Historisches Wahrzeichen der Ingenieurbaukunst in Deutschland“ geehrt, wie Sie im Rahmen Ihrer Führung erfahren.**



Badische Zeitung

Im Anschluss an Ihre Führung nehmen Sie Kurs auf die historische Deichstraße, die mit ihren Restaurants und Boutiquen typisch hanseatischen Flair versprüht. Hier **beschließt ein gemeinsames Abendessen in einem Hamburger Traditionslokal Ihren Reisetag**, bevor Sie nach einem kurzen Bustransfer wieder das Radisson Blu Hotel erreichen.

Sonntag, 10. Mai 2026

Hamburger Hafengeburtstag – Das weltgrößte Hafenfest

Nachdem Sie sich am Frühstücksbuffet gestärkt haben, verbringen Sie heute einen besonderen Tag im Zeichen des Hamburger Hafens – Deutschlands Tor zur Welt. **Vor Hamburgs spektakulärem Wahrzeichen, der beeindruckenden Elbphilharmonie, werden Sie bereits von Ihren versierten Gästeführern erwartet** und brechen von dort aus gemeinsam zu einer Führung rund um das Konzerthaus auf, bei der Sie in die Geschichte und den Bau des außergewöhnlichen Konzerthauses eintauchen. Die Elbphilharmonie ist ein Paradebeispiel für den Brückenschlag zwischen Tradition und Moderne.

Das Fundament bildet der ehemalige Kaispeicher A, der bis Ende des letzten Jahrhunderts als Lagerhaus genutzt wurde. Über den roten Backsteinmauern des Speichers erhebt sich heute die filigrane Glasfassade des Konzerthauses, die einem Kristall gleicht und die Farben des Himmels und des Wassers reflektiert. **Bei der anschließenden Zeit zur freien Verfügung genießen Sie das bunte Landprogramm des 837. Hafengeburtstags** – von den Landungsbrücken bis zur Fischauktionshalle verwandelt sich das Elbufer in die bunte Hafenmeile.

Am Nachmittag treffen Sie sich an den Landungsbrücken, um gemeinsam an Bord einer traditionellen Hafenbarkasse zu gehen, von der aus Sie die Auslaufparade – den krönenden Abschluss des Hafengeburtstags – aus nächster Nähe erleben. Nach drei Tagen Trubel auf dem Hafengeburtstag, verabschieden sich die mehr als 250 Großsegler, Traditions- und Museumsschiffe mit der Großen Auslaufparade und verwandeln die Elbe in ein lebendiges Schifffahrtsmuseum, das von zahlreichen Zuschauern am Elbufer flankiert wird.

Verfolgen Sie den krönenden Abschluss des weltgrößten Hafenfests vom Wasser aus und lassen Sie sich von dem besonderen Charme dieser maritimen Großveranstaltung verzaubern, während Sie an Bord die einzigartige Abendstimmung genießen. Im Anschluss ist **am nahen Sandtorkai ein gemeinsames Abendessen mit Blick auf den historischen Teil des Hamburgs Hafen und auf die imposante Elbphilharmonie für Sie vorbereitet**, dass den Tag mit letzten maritimen Impressionen krönt, ehe Sie gemeinsam mit einem komfortablen Reisebus zurück ins Hotel fahren.

Montag, 11. Mai 2026

Abreise aus der Hansestadt Hamburg

Nachdem Sie sich das letzte Mal am Frühstücksbuffet gestärkt haben, verlassen Sie heute die Hansestadt Hamburg. Gegen 11:45 Uhr erreichen Sie zu Fuß den Bahnhof Hamburg-Dammtor, der sich direkt vor Ihrem Hotel befindet, und nehmen wiederum **Ihre Sitzplätze der 2. Klasse ein, um ohne Umstieg mit dem ICE zurück nach Freiburg zu reisen**, wo diese abwechslungsreiche Kurzreise planmäßig gegen 20:00 Uhr endet. Für weitere Informationen und für Ihre verbindliche **Anmeldung besuchen Sie gerne unsere Website bz-card.de/unterwegs oder schreiben Sie uns eine E-Mail an bz@chrono-tours.de.**



Badische Zeitung

AUF EINEN BLICK

Datum:	Fr., 08.05. bis Mo., 11.05.2026
Treffpunkt:	7.00 Uhr ab Freiburg, Hauptbahnhof
Preis pro Person:	Doppelzimmer Abonnenten: 1.099 € Normalpreis: 1.199 € Einzelzimmer Abonnenten: 1.369 € Normalpreis: 1.469 €

| Im Preis enthalten:

- ✓ 3 Ü./Fr. im 4-Sterne-Hotel Radisson Blu Hamburg
- ✓ Stadtführung "Jungfernstieg / Alster"
- ✓ Rundfahrt mit dem Alsterdampfer St. Georg
- ✓ Führung Alter Elbtunnel
- ✓ Stadtführung "Elbphilharmonie / Speicherstadt"
- ✓ Barkassenfahrt zur Auslaufparade
- ✓ 3 Abendessen
- ✓ ICE-Ticket 2. Klasse ab/bis Freiburg
- ✓ Transfers in Hamburg im Komfortbus
- ✓ 24h-Reiseleitung

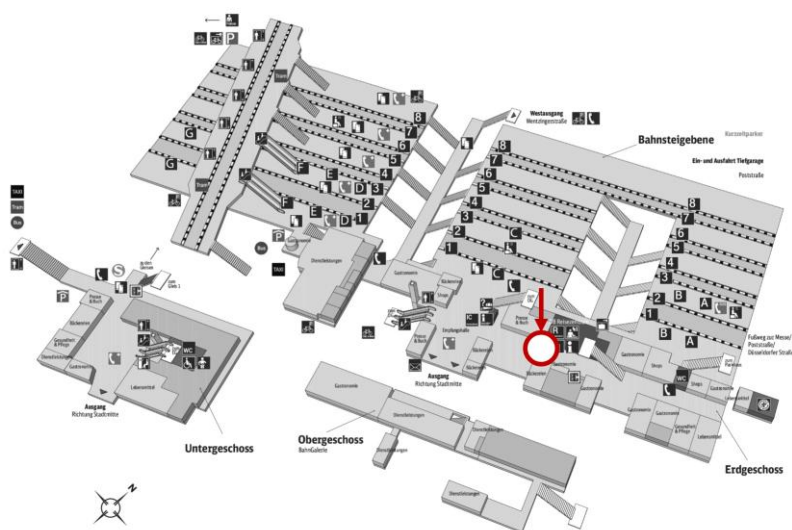
- organisatorisch bedingte Änderungen vorbehalten -

| Beratung und Anmeldung: Montags bis freitags von 9 bis 17 Uhr
telefonisch unter 0761 - 496 83 40 oder
jederzeit auf unserer Homepage:
www.bz-card.de/unterwegs.

| Anmeldeschluss: Freitag, 3. April 2026
(oder Ausgebucht-Status der Reise)

IHR TREFFPUNKT: FREIBURG, HAUPTBAHNHOF:

Hauptbahnhof **Freiburg**



Adresse: Bismarckallee 5-7, 79098 Freiburg im Breisgau

Sie treffen Ihre BZ-Card-Reiseleitung vor dem DB Reisezentrum in der Empfangshalle des Hauptbahnhofs.



Anmeldung: jederzeit auf unserer Website **www.bz-card.de/unterwegs**

Beratung: ☎ 0761 - 496 83 40 ✉ bz@chrono-tours.de

Allgemeine Reisebedingungen

Zwischen dem Reiseveranstalter chrono tours GmbH (nachfolgend **chronotours** genannt) und dem Kunden gelten ausschließlich diese Allgemeinen Reisebedingungen in der jeweils gültigen Fassung. Abweichende Bedingungen des Kunden werden nicht anerkannt, solange **chronotours** ihrer Geltung nicht ausdrücklich schriftlich zustimmt.

§ 1 Vertragsabschluss und Pflichten des Kunden

- (1) Grundlage des Angebots von **chronotours** und der Buchung des Kunden ist die Ausschreibung für die jeweilige touristische Veranstaltung.
- (2) Mit der Anmeldung zur Teilnahme an einer touristischen Veranstaltung (Buchung), welche schriftlich, fernmündlich oder per Online-Formular erfolgen kann, bietet der Kunde **chronotours** den Abschluss eines Vertrages auf der Grundlage der jeweiligen Ausschreibung, dieser Reisebedingungen und aller ergänzenden Angaben, die während des Kaufs oder Buchungsprozesses mitgeteilt werden, verbindlich an. Der Vertrag kommt mit dem Zugang der Reisebestätigung per E-Mail oder Post durch **chronotours** zustande.
- (3) Der Kunde ist verpflichtet, die Bestätigung unmittelbar auf Übereinstimmung mit den von ihm gemachten Angaben während der Buchung zu überprüfen. Abweichungen muss der Kunde **chronotours** unverzüglich mitteilen. Der Kunde hat **chronotours** zu informieren, wenn er die notwendigen Reiseunterlagen nicht innerhalb der von **chronotours** mitgeteilten Frist erhält.
- (4) Der Kunde kann seine Buchung vor Veranstaltungsbeginn einem Dritten übertragen, sofern dieser den besonderen Veranstaltungserfordernissen genügt und seiner Teilnahme nicht organisatorische Gründe, gesetzliche Vorschriften oder behördliche Anordnungen entgegenstehen. Name und Anschrift des Dritten müssen **chronotours** spätestens 2 Werktage vor Veranstaltungsbeginn schriftlich mitgeteilt werden.
- (5) Namensänderungen können kostenpflichtig sein, wenn dies in der Ausschreibung oder der Buchungsbestätigung angegeben wird.
- (6) Der Kunde haftet für alle Verpflichtungen jener Teilnehmer, die durch ihn angemeldet wurden oder denen er den Vertrag übertragen hat und versichert, dass diese die erforderlichen Voraussetzungen zur Teilnahme an der Veranstaltung erfüllen.
- (7) Der Kunde ist verantwortlich für das Beschaffen und Mitführen der behördlich notwendigen Reisedokumente, eventuell erforderliche Impfungen sowie das Einhalten von Zoll- und Devisenvorschriften. Nachteile, die aus der Nichtbeachtung dieser Vorschriften erwachsen, gehen zu Lasten des Kunden.

§ 2 Zahlungsbedingungen

- (1) Sämtliche Zahlungen des Kunden sind nur nach Aushändigung des Reisesicherungsscheins zu leisten. Kein Sicherungsschein ist erforderlich, wenn die gebuchte Veranstaltung nicht länger als 24 Stunden dauert, keine Übernachtung einschließt oder der Reisepreis EUR 75,- nicht übersteigt.
- (2) Rechnungsbeträge für Veranstaltungen können ausschließlich per Überweisung bezahlt werden. Kosten des Zahlungsverkehrs trägt der Kunde.
- (3) Sofern in der Ausschreibung oder der Buchungsbestätigung nicht anders ausgewiesen, sind die Kosten bei Tagesausflügen und Musicalsafarthen sofort in voller Höhe fällig; bei Mehrtagesreisen ist mit verbindlicher Buchung eine Anzahlung von 20% des Reisepreises fällig, der Restbetrag ist bis 30 Tage vor Reisebeginn zu zahlen.
- (4) Zusatzleistungen sind mit der verbindlichen Buchung und Bestätigung zur Zahlung durch den Kunden sofort in voller Höhe fällig.
- (5) Leistet der Kunde die Zahlung nicht entsprechend den vereinbarten Zahlungsfähigkeiten, obwohl **chronotours** zur ordnungsgemäßen Erbringung der vertraglichen Leistungen bereit und in der Lage ist und kein gesetzliches oder vertragliches Zurückbehaltungsrecht des Kunden besteht, so ist **chronotours** berechtigt, nach Mahnung mit Fristsetzung vom Reisevertrag zurückzutreten und den Kunden mit Rücktrittskosten gemäß § 4 zu belasten.

§ 3 Weiterverkauf

Der Weiterverkauf von Veranstaltungen/Buchungen/Reisegutscheinen ist nicht gestattet. **chronotours** ist berechtigt, die Teilnahme an der Veranstaltung/die Einlösung des Gutscheins zu verweigern.

§ 4 Rücktritt durch den Kunden

- (1) Der Kunde kann jederzeit von der Teilnahme an einer gebuchten Veranstaltung zurücktreten. Der Rücktritt kann schriftlich per Post, per E-Mail, per Fax oder telefonisch gegenüber **chronotours** erfolgen, wobei ein Rücktritt in Textform empfohlen wird.
- (2) Durch einen Rücktritt des Kunden oder das Nichtantreten der Reise wird **chronotours** von der Erbringung der Leistung frei. **chronotours** ist verpflichtet, dem Kunden von ihm geleistete Zahlungen zu erstatten. Je nach Zeitpunkt der Stornierung fallen Stornierungsgebühren zu Lasten des Kunden an.
- (3) **Tagesfahrten:** Sofern in der Ausschreibung oder der Buchungsbestätigung nicht anders angegeben, beträgt die Stornierungsgebühr von Tagesfahrten bis 15 Tage vor Reiseantritt: 0%, es fallen keine Gebühren an.
Ab dem 14. Tag vor Reiseantritt beträgt die Stornierungsgebühr 100% und es findet eine Erstattung von Zahlungen durch **chronotours** an den Kunden nicht statt.
- (4) **Musicalsafarthen:** Sofern in der Ausschreibung oder der Buchungsbestätigung nicht anders angegeben, beträgt die Stornierungsgebühr von Musicalsafarthen bis 35 Tage vor Reiseantritt: 0%, es fallen keine Gebühren an.
Ab dem 34. Tag vor Reiseantritt beträgt die Stornierungsgebühr 100% und es findet eine Erstattung von Zahlungen durch **chronotours** an den Kunden nicht statt.
- (5) **Mehrtagesreisen per Bus oder Zug:** Sofern in der Ausschreibung oder der Buchungsbestätigung nicht anders angegeben, beträgt die Stornierungsgebühr von Mehrtagesreisen per Bus oder Zug bis 43 Tage vor Reiseantritt: 0%, es fallen keine Gebühren an.
Ab 42. bis 30. Tag vor Reiseantritt: 40% des Reisepreises.
Ab 29. bis 15. Tag vor Reiseantritt: 75% des Reisepreises.
Ab dem 14. Tag vor Reiseantritt beträgt die Stornierungsgebühr 100% und es findet eine Erstattung von Zahlungen durch **chronotours** an den Kunden nicht statt.
- (5) **Mehrtagesreisen per Flug:** Es gelten die im Anmeldeformular angegeben Stornierungsfristen.
- (6) Die Stornierung von gebuchten Zusatzleistungen wird mit 100% berechnet und es findet eine Erstattung von Zahlungen durch **chronotours** an den Kunden nicht statt.

- (7) **chronotours** behält sich vor, anstelle der vorstehenden Pauschalen eine höhere Entschädigung zu fordern, soweit **chronotours** nachweist, dass höhere Aufwendungen als die jeweils anwendbare Pauschale entstanden sind.
- (8) Maßgeblich für die Wahrung der Fristen ist der Zugang der Rücktrittserklärung bei **chronotours**.
- (9) Dem Kunden steht der Nachweis frei, dass **chronotours** ein geringerer Schaden als die Entschädigungspauschale entstanden ist.
- (10) Der Abschluss einer Reiserücktrittskostenversicherung und einer Versicherung zur Deckung der Rückführungskosten bei Unfall oder Krankheit wird dringend empfohlen.

§ 5 Ausfall

chronotours ist bei Nichterreichen der Mindestteilnehmerzahl oder bei Umständen, die außerhalb ihres Einflusses liegen, berechtigt, eine Veranstaltung vor deren Beginn abzusagen. In diesem Fall werden dem Kunden die gezahlten Kosten erstattet.

§ 6 Leistungsänderungen

- (1) Abweichungen wesentlicher Eigenschaften von Reiseleistungen von dem vereinbarten Inhalt des Reisevertrages, die nach Vertragsabschluss notwendig werden und von **chronotours** nicht wider Treu und Glauben herbeigeführt wurden, sind gestattet, soweit die Abweichungen unerheblich sind und den Gesamtzuschnitt der Reise nicht beeinträchtigen.
- (2) Im Fall einer erheblichen Änderung einer wesentlichen Eigenschaft des Reisevertrages, ist der Kunde berechtigt, innerhalb einer von **chronotours** gesetzten angemessenen Frist entweder die Änderung anzunehmen oder unentgeltlich vom Reisevertrag zurückzutreten. Erklärt der Kunde nicht fristgemäß den Rücktritt, gilt die Änderung als angenommen.
- (3) **chronotours** behält sich nach Maßgabe der §§ 651f, 651g ff. BGB vor, den vereinbarten Reisepreis zu erhöhen, soweit eine Erhöhung des Preises für die Beförderung von Personen aufgrund höherer Kosten für Treibstoff oder andere Energieträger, eine Erhöhung der Steuern und sonstigen Abgaben für vereinbarte Reiseleistungen, wie Touristenabgaben, Hafen- oder Flughafengebühren, oder eine Änderung der für die betreffende Reise geltenden Wechselkurse sich unmittelbar auf den Reisepreis auswirkt.

§ 7 Haftung

- (1) Die vertragliche Haftung von **chronotours** für Schäden, die nicht aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit resultieren und nicht schuldhaft herbeigeführt wurden, ist auf den dreifachen Reisepreis beschränkt.
- (2) **chronotours** haftet nicht für Leistungsstörungen, Personen- und Sachschäden im Zusammenhang mit Leistungen, die als Fremdleistungen lediglich vermittelt werden.
- (3) Für alle gegen **chronotours** gerichteten Schadenersatzansprüche aus unerlaubter Handlung, die nicht auf Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit beruhen, haftet **chronotours** maximal in Höhe des dreifachen Veranstaltungspreises. Diese Haftungshöchstsumme gilt jeweils je Teilnehmer und Veranstaltung.

§ 8 Ausschluss von Ansprüchen und Verjährung

Ansprüche wegen nicht vertragsmäßiger Erbringung der Leistung hat der Kunde innerhalb eines Monats nach der vorgesehenen Beendigung der Veranstaltung schriftlich gegenüber **chronotours** geltend zu machen. Nach Ablauf dieser Frist kann der Kunde Ansprüche nur noch geltend machen, wenn er ohne eigenes Verschulden an der Einhaltung der Frist verhindert war.

§ 9 Datenschutz

- (1) **chronotours** erhebt im Rahmen von Buchungen und telefonischen Anfragen Daten des Kunden nach den geltenden Vorschriften von EU-Datenschutz-Grundverordnung (EU-DSGVO), Bundesdatenschutzgesetz (BDSG) und Telemediengesetz (TMG). **chronotours** ist berechtigt, die personenbezogenen Daten der Kunden zu erheben, zu speichern, zu verwenden und wenn erforderlich, an Dritte weiterzugeben soweit dies für die Abwicklung der Veranstaltungen erforderlich ist (z.B. Hotels etc.). Die aktuelle Datenschutzerklärung ist jederzeit unter [chrono-tours.de/datenschutz](https://www.chrono-tours.de/datenschutz) abrufbar.
- (2) Bei einer Buchung erhobene Kundendaten bleiben dem Gesetz nach bis zur Verjährung aller Ansprüche aus der Buchung einer Veranstaltung gespeichert.
- (3) **chronotours** ist berechtigt die personenbezogenen Daten des Kunden zu speichern und zu verwenden. Der Einwilligung zur Datennutzung kann jederzeit schriftlich gegenüber **chronotours** widersprochen werden.
- (5) Der Kunde hat die Möglichkeit, die zu seiner Person gespeicherten Daten schriftlich bei **chronotours** zu erfragen.

§ 10 Änderung der Allgemeinen Reisebedingungen

chronotours behält sich das Recht vor, die Allgemeinen Reisebedingungen zu ändern oder zu ergänzen. Es gelten die unter [chrono-tours.de/agb](https://www.chrono-tours.de/agb) abrufbaren Reisebedingungen in der jeweiligen Fassung. Die aktuelle Version der Reisebedingungen kann bei **chronotours** angefordert werden.

§ 11 Sonstiges

- (1) Sollten einzelne Bestimmungen dieser Allgemeinen Reisebedingungen rechtsunwirksam bzw. undurchführbar sein oder werden, wird hierdurch die Gültigkeit der übrigen Allgemeinen Reisebedingungen nicht berührt. Anstelle der rechtsunwirksamen bzw. undurchführbaren Bestimmung tritt dann eine Bestimmung, die der ursprünglich gewollten Bestimmung am nächsten kommt. Die Berichtigung von Irrtümern sowie Druck- und Rechenfehlern bleibt vorbehalten.
- (2) Es gilt deutsches Recht. Gerichtsstand für Rechtsstreitigkeiten ist Köln.

Stand der Reisebedingungen: Januar 2023

chrono tours GmbH
Ebertplatz 14-16 | 50668 Köln
Geschäftsführer: Christian Dupp & Niklas Hundt
Handelsregister Köln, HRB 87786
USt.-Id.Nr. DE307108240



chronotours